

## **Regulamin zakupu pakietów zabiegowych**

### **§1**

1. Pakiet "roczny" epilacji na całe ciało - mamy rok na jego wykorzystanie w całości. Po tym czasie niewykorzystane zabiegi przepadają.
2. Pakiet zabiegów inny niż epilacja - mamy 4 miesiące na jego wykorzystanie w całości. Po tym czasie niewykorzystane zabiegi przepadają.
3. Pakiet zabiegów może być wykorzystany tylko przez niżej podpisaną osobę.
4. Rezygnacja z pakietu w czasie jego trwania jest możliwa. Zwrot kosztów następuje na podstawie równania:

$$\mathbf{A - (B \times C) = KWOTA ZWROTU}$$

**A** - cena pakietu

**B** - cena zabiegu pojedynczego w aktualnym cenniku

**C** - ilość pozostałych (niewykonanych) zabiegów z pakietu

Niestosowanie się do regulaminu skutkuje anulowaniem pakietu oraz uregulowaniem brakującej kwoty zgodnie z regulaminem zakupu pakietów zabiegowych pkt.4 za wykonane zabiegi.

### **Regulamin rezerwacji terminu na makijaż permanentny**

- Obowiązkowy jest zadatek dla rezerwacji terminu i wynosi on 100zł. Jest on odliczany od kwoty zabiegu.
- Można go opłacić osobiście w gabinecie lub przelewem (poproś recepcję o nr konta, w tytule wpisz: Zadatek za makijaż permanentny, Imię Nazwisko i wyślij nam e-mail z potwierdzeniem przelewu).
- Zadatek należy wpłacić w ciągu 3 dni, po tym czasie termin jest usuwany z kalendarza.
- W przypadku rezygnacji z terminu powyżej 48h przed zabiegiem zadatek nie jest zwracany.
- W przypadku decyzji klienta/teki o rezygnacji z pigmentacji w trakcie wizyty lub naszej decyzji o nierealnych oczekiwaniach względem zabiegu - zadatek również nie jest zwracany, jest traktowany jako zapłata za konsultację.
- W przypadku chęci skorygowania / dopigmentowania makijażu wykonanego w innym salonie - obowiązkowa jest konsultacja. Jest ona płatna w kwocie 50zł.

Jeśli zdecydujesz się na zabieg, odliczymy kwotę od ceny zabiegu. Zastrzegamy sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu, jeśli w naszym mniemaniu stary makijaż wymaga usunięcia laserowego przed wykonaniem nowego lub nie zgadza się on z naszą estetyką. Koszt zabiegu jest taki sam jak nowego makijażu.

- Możemy też odmówić wykonania zabiegu, jeśli klient/ka nie zastosuje się do punktu powyżej. W tej sytuacji również przepada zadatek

### **Regulamin zakupu bonów podarunkowych**

- bon jest imienny i nie może być wykorzystany przez inną osobę,
- termin ważności to 6 miesięcy,
- nie odpowiadamy za zgubienie bonu, nie prowadzimy rejestru bonów,
- możliwa jest zmiana zabiegu na inny mieszczący się w danej kwocie, jeśli zabieg okaże się nieodpowiedni,
- nie ma możliwości zapłacenia bonem za kosmetyki,
- istnieje możliwość kupienia bonu on-line i wysłania go przez nas pocztą (doliczamy koszty przesyłki)

### **Regulamin rezerwacji terminu na przedłużenie rzęs**

- Każda osoba zapisująca się na zabieg Przedłużania Rzęs musi wpłacić zadatek w wysokości 30% wartości zabiegu, który jest niezbędnym do potwierdzenia rezerwacji terminu.
- Zadatek jest odliczany od kwoty zabiegu przy końcowej płatności po wizycie.
- Klient ma 3 dni na wpłatę zadatku (osobiście lub przelewem na konto bankowe), po tym czasie rezerwacja przepada.
- Jeśli płatność zadatku będzie wpłacona przelewem, to prosimy o przesłanie potwierdzenia przelewu na nasz adres mailowy: kontakt@lavendaclinic.pl lub SMS-em na nasz numer: 575-900-602.
- Zadatek przepada jeśli wizyta zostanie odmówiona później niż 5 dni przed zaplanowanym zabiegiem.
- Istnieje możliwość wpisania na swoje miejsce innej osoby na ten sam zabieg lub inny, ale wartość zabiegu musi być minimum równa, bądź wyższa, aby nie stracić zadatku.
- Dane do przelewu zadatku: Lavenda Clinic, nr konta bankowego: 92 1140 2004 0000 3802 7785 0644